



Servicio de Mantenimiento Preventivo – Correctivo

Que es y en qué consiste el servicio?

Las empresas necesitan que sus equipos de escritorio y servidores funcionen correctamente en todo momento, por tal motivo es preciso disponer de un servicio de mantenimiento preventivo y correctivo que sea efectivo.

El mantenimiento preventivo de equipos de escritorio (Workstation) y servidores cumple la función de prevenir fallas de equipos, y extender su vida útil como también mejorar el aspecto visual del mismo.

Los equipos dentro del abono de mantenimiento preventivo son limpiados internamente por un técnico especializado, el cual también verifica el correcto funcionamiento de sus componentes mecánicos y electrónicos.

Verificación completa del Hardware del equipo, comprobando el buen funcionamiento de las partes mecánicas sensibles a fallas (como disqueteras, unidades de CD-ROM, discos rígidos, etc.) y las partes electrónicas que comúnmente pueden presentar inconvenientes (como memorias, procesadores, placas de vídeo, etc.).

Ejecución de las aplicaciones de mantenimiento y optimización del sistema operativo y las aplicaciones instaladas que el fabricante de cada producto recomienda para el normal funcionamiento y óptimo rendimiento del equipo. El mismo mantenimiento puede aplicarse a servidores como otros a equipos (impresoras, monitores, routers, etc.)

Dentro del abono se incluye lo siguiente:

- ✓ Soporte Técnico permanente.
- ✓ Asistencia Remota (Se accede a la pc remotamente)
- ✓ Soporte técnico telefónico
- ✓ Optimizaciones periódicas para lograr un mejor rendimiento y minimizar fallos.
- ✓ Detección y eliminación de virus y spyware
- ✓ Configuración de periféricos (impresoras, scanner, cámaras digitales, webcam, etc.)
- ✓ Mantenimiento de Redes
- ✓ Backup de archivos (copias de respaldo de los sistemas y datos)
- ✓ Visitas programadas (la cantidad de visitas puede variar según la necesidad de cada cliente)
- ✓ Asesoramiento en la compra de hardware/software

Mantenga su equipamiento siempre protegido por una tarifa plana. La cual incluye 1 visita fija por mes y además un número "X" de visitas de acuerdo al plan acordado. Solicite una cotización de acuerdo a su necesidad.

Hardsystem-Pc
www.hardsystem-pc.com.ar
(15) 4539-0505